

壹、服務宗旨

提供原住民族家庭文化敏感且具在地連結的福利服務，特別聚焦於支持「脆弱家庭」，建構族人在都市或原鄉中安心生活的社會支持網絡。

貳、服務對象

◆ 主要服務對象

- 設籍或實際居住於中心服務轄區的原住民族家庭
- 以遭遇多重困境的「原住民族脆弱家庭」為優先服務指標

◆ 脆弱家庭認定情境：

1. 經濟困難（失業、低收、中低收、急難、醫療支出等）
 2. 支持系統受損（家庭成員重病、死亡、入獄、天然災害等）
 3. 家庭功能失衡（長期衝突、親密關係失調）
 4. 個人與社會適應困難（自傷風險、無固定住所、孤立等）
 5. 特殊照顧需求（身障、長照、藥酒癮、兒少保護議題）
 6. 其他導致家庭功能不穩或需要福利介入者
-

參、核心服務項目

1. 個案工作（Case Work）

- 針對有實際需求之脆弱家庭進行需求評估、資源連結與持續追蹤輔導。

2. 團體工作（Group Work）

- 提供心理支持、自我成長、親職能力提升、文化認同團體課程等。

3. 社區工作（Community Work）

- 深入原鄉與都會原住民社區進行文化活動、網絡建置與倡議推動。

4. 宣導服務與講座

- 包含防暴、防毒、親職教育、心理衛生、權益倡導等主題，提升社區認知與防範意識。

5. 資源會議與個案研討

- 跨單位協作，共同討論高風險個案服務策略與追蹤處遇模式。

6. 人文與福利人口群統計

- 長期蒐集與分析服務區人口變動、族群構成、福利使用等，作為精準服務依據。