

# 臺中市 55 歲以上原住民假牙裝置需求概況

## 壹、前言

全球人口正面臨老化危機，台灣人口也進入高齡社會，隨著老化現象與日俱增，老人健康議題亟待正視。

口腔健康是身體健康與生活品質的基礎，世界衛生組織(WHO)將口腔疾病列為面性疾病的一種，尤其是以老人缺牙問題更為嚴重，將成為高齡長者的健康隱憂。

好的飲食品質與均衡的飲食，可以讓長者的身體健康、心情愉快；而無牙或缺牙的長者，不但無法好好吃飯，也可能因為外觀上的問題，影響長者的心情與自尊，甚至不想出門，透過假牙裝置，增進弱勢原住民老人自信心，並建立起正常社交活動，以提升其生活品質。

## 貳、設籍本市 55 歲以上原住民人口現狀

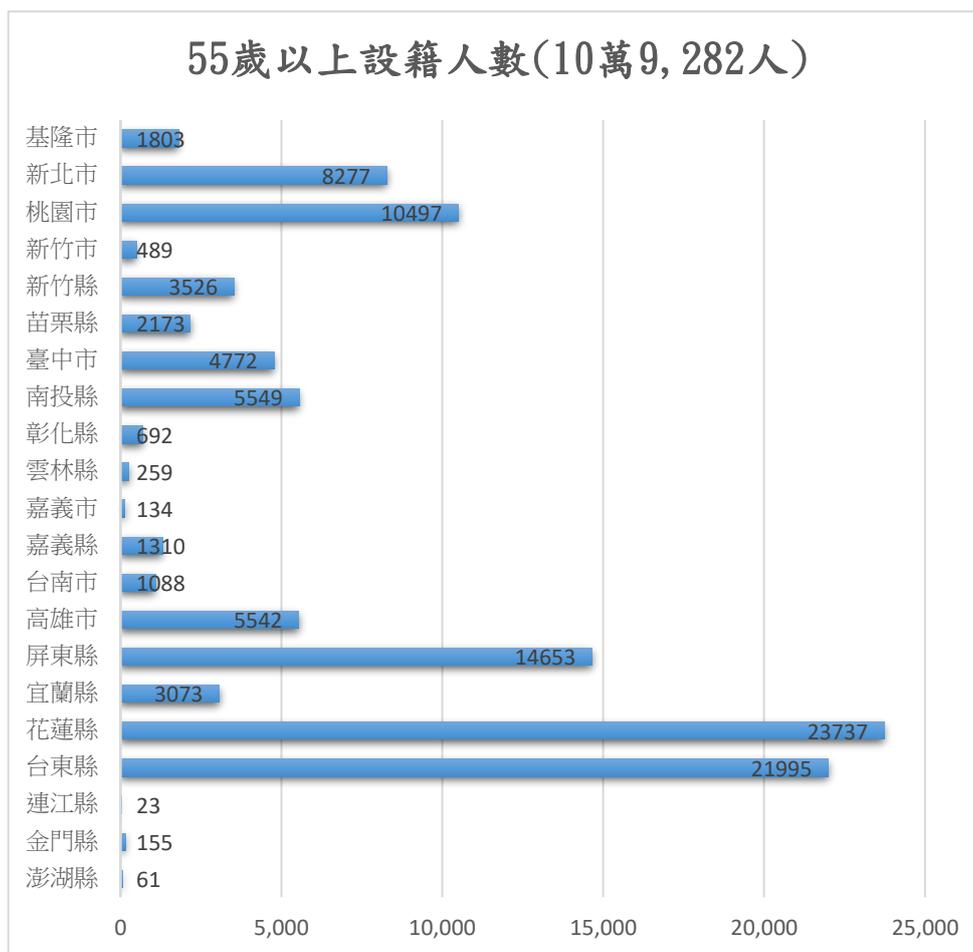
### 一、都會區原住民大量未設籍

現於在本市就業、就學、醫療、居住之原住民人數遠超過設籍者，然而相關業務之執行大多僅限於照顧設籍在本市之原住民，未能有效及時發現並解決這些流動人口所帶給本市的潛藏社會問題，其中 55 歲以上假牙裝置為有待關懷議題之一。

### 二、在 21 縣市人口中排名第 8(4,772 人)

本市 55 歲以上原住民人口數於 21 縣市中排名第 8，最多者為花蓮縣(2 萬 3,737 人)、台東縣第 2(2 萬 1,995 人)、屏東縣第 3(1 萬 4,653 人)、桃園市第 4(1 萬 0,497 人)、新北市第 5(8,277 人)、南投縣第 6(5,549 人)、高雄市第 7(5,542 人)(參見圖 1)。

圖 1、21 縣市 55 歲以上原住民設籍人數



單位：人

資料來源：原住民族委員會統計資料查詢

參、105 年至 108 年本市辦理 55 歲以上原住民假牙補助經費概算情形：

105 年預算數不敷實際支出，是因為第一年推出新的福利計畫，且鼓勵族人踴躍申請，故造成超出預算的主因之一。

106 年實支數減少是因為規定 105 年裝置過假牙的族人 3 年內不得重複申請，故造成實際支出不到預算一半的主因之一（參見表 1）。

表 1、經費概算彙整表

單位：元

年度	預算數	實支數	賸餘數
105 年度	8,065,000	8,467,800	-402,800
106 年度	5,091,000	1,47,8000	3,613,000
107 年度	3,806,000	2,193,000	1,613,000
108 年度	3,806,000	3,688,000	118,000

資料來源：本會預算執行統計資料

肆、六都辦理 55 歲以上原住民假牙補助狀況調查

六都中由原民單位承辦此項業務有 3 都(新北市政府、臺北市政府及臺中市政府)、其餘 3 都由社會局或衛生局承辦，其經濟條件及補助金額有所不同(參見表 2)。

表 2、六都辦理 55 歲以上原住民假牙補助狀況彙整表

縣市名稱	申請單位	經濟條件限制	補助金額
新北市	原住民族行政局	排富(每人每月未超過本市當年度最低生活費標準二倍)	最高上限 4 萬元
臺北市	原住民族事務委員會	不排富	最高上限 4 萬 5 千元
桃園市	社會局及衛生	社會局(中低	1. 牙齒骨架

	局	收)及衛生局 (不排富)	印模：最高補助 35%。 2. 完成排牙：最高補助 70%。 3. 活動假牙已製作完成：最高補助 80%。
臺中市	原住民族事務委員會	排富(每人每月未超過本市當年度最低生活費標準二倍)	最高上限 4 萬元
臺南市	衛生局	不排富	最高上限 4 萬元
高雄市	衛生局	中低收	最高上限 4 萬元

資料來源：各直轄市政府 109 年度公告資料

#### 伍、本市 55 歲以上原住民假牙補助現狀調查

##### 一、業務內容：

##### (一) 補助資格條件：

- 1、設籍於本市 4 個月以上，且年滿 55 歲以上之原住民（民國 54 年 12 月 31 日（含）前出生）。
- 2、家庭總收入按全家人口平均分配每年每月，未超過當年度本市最低生活費標準二倍者。
- 3、全家人口未超過一人時，存款本金及有價證券按面額計算之合計金額為新臺幣二百五十萬元，每增加一人，

增加新臺幣二十五萬元。

- 4、家庭所有之不動產合計金額未超過新臺幣六百五十萬元。但未產生經濟效益之原住民保留地，經直轄市、縣（市）主管機關認定者，不列入計算。
- 5、3 年內未曾獲本府社會局、衛生局及本會補助活動式假牙裝置者。
- 6、獲本府社會局、衛生局及本會補助假牙裝置於保固階段者，不得申請假牙維修。
- 7、106 年、107 年、108 年曾獲本會補助假牙裝置者，且於非保固階段者，如有假牙維修之需求，不受上揭(二)、(三)、(四) 等規定規範。
- 8、本計畫全家人口之計算，以申請人、配偶及同一戶籍之二親等內親屬為基準。
- 9、年滿 65 歲以上原住民長者，以參照本府衛生局 65 歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫之規定補助之。

(二) 補助項目及額度：

1、活動式假牙裝置：

(1) 全口假牙裝置：新臺幣 4 萬元整。

(2) 半口（單顎）假牙裝置：新臺幣 2 萬元整。

(3) 部分假牙裝置：

甲、缺牙橫跨中線 4 顆以下樹脂假牙：新臺幣 1 萬 2,000 元整，逾 4 顆每增加 1 顆假牙增加新臺幣 1,000 元整，最高新臺幣 2 萬元整。

乙、單側缺牙不橫跨中線，1 顆樹脂假牙：新臺幣 6,000 元整，2 顆樹脂假牙新臺幣 7,000 元整，逾 3 顆(含 3 顆)以上應以跨中線設計(如 1 項)。

(4) 以上，半口（單顎）及部分假牙裝置可一併申請。

2、活動式假牙維修：

- (1) 假牙破裂維修:每顆新臺幣 1,000 元整。
- (2) 假牙添加:每顆新臺幣 1,000 元整。
- (3) 假牙線勾:每個新臺幣 1,000 元整。
- (4) 假牙硬式襯底:每座新臺幣 3,000 元整。
- (5) 假牙增加顆數，不予限制次數，但添加硬式襯底者，一年僅可申請一次為限。
- (6) 前揭維修費用，每人每年補助金額以實支實付為準。

## 二、執行績效：

### (一) 建立公、私部門協同合作機制：

108 年度與社團法人臺中市牙醫師公會及臺中市大臺中牙醫師公會以及本市 29 區 332 間牙醫院所共同執行本市 55 歲以上原住民假牙裝置計畫。

### (二) 積極辦理假牙計畫宣導：

1、文宣寄送：本會 108 年度寄送宣導 DM 及合約牙醫院所名單至設籍於本市 4 個月以上，且年滿 55 歲以上之原住民。

2、宣導活動：為使族人更能瞭解本會執行假牙裝置業務內容，利用活動與原住民主日禮拜之時間，實施相關宣導計畫。

### (三) 補助人數及經費：

108 年度核定通過 98 位原住民假牙裝置，核定金額 323 萬 5,000 元整。

### (四) 維護原住民老人身體健康，提升原住民老人自信心及生活品質：

為瞭解本會執行假牙裝置之成效以及是否達成計畫目標，辦理服務滿意度問卷調查，針對 94 位服務滿意度情形如下：

1、受補助性別區分：

男性	女性
41	53

2、受補助年齡層區分：

55-60 歲	61-65 歲	66-70 歲	71-75 歲	76-80 歲	81-85 歲
31	40	8	4	10	1

3、滿意度問卷調查情形：

(1) 請問您從何處知道本項補助計畫（可複選）：

電視	報紙	網路	縣市 政府	醫療 院所	鄰里長	親朋好 友	其他
0	0	1	33	31	2	41	0

上述統計數顯示，族人取得本項補助計畫資訊管道，透過親朋好友取得資訊占 37.96%，其次為縣市政府占 30.56%，再其次為醫療院所占 28.70%，由此可知，族人主要資訊來源在於親朋好友、政府部門及醫療院所等區塊佔絕大多數。

(2) 請問您的裝置假牙在使用中嗎？

有	沒有	未填寫
92	0	2

上述統計數顯示，族人獲得補助裝置的假牙目前還在使用中占 97.87%，顯示政府補助裝置之假牙使用率良好。

(3) 目前您裝置的假牙還舒適嗎？

非常舒適	舒適	沒意見	不舒適	非常不舒適
37	57	0	0	0

族人獲得補助裝置的假牙，穿戴舒適性占 60.64%，其次非常舒適性占 39.36%，完全沒有不舒適及非常不舒適的感覺，顯示本會補助之活動式假牙，讓族人於穿戴舒

適性上感覺良好。

(4) 您覺得補助裝置假牙對您的飲食有沒有幫助？

非常有幫助	有幫助	沒意見	沒有幫助	非常沒有幫助
55	39	0	0	0

族人獲得補助裝置的假牙，對於飲食功能有幫助達 100%，顯示本會補助之活動假牙，族人一致認為對飲食的功能是有幫助的。

(5) 您覺得這次申請假牙補助的手續方不方便？

非常方便	方便	沒意見	不方便	非常不方便
47	37	4	6	0

族人對於申請假牙補助的手續有 89.36%認為方便，不方便的只占 6.38%，顯示族人大致上認為申請假牙補助的手續是方便的。

(6) 請問您知道假牙裝置完成後有 6 個月的保固期嗎？

知道	不知道
91	3

族人對於假牙裝置後有 6 個月的保固期，知道的占 96.81%，顯示大多數的族人知道有 6 個月的保固期。

(7) 請問您知道有保固期服務的消息來源？（可複選）

牙醫院所得知	本會宣導得知	其他
69	25	0

族人對於假牙裝置後有 6 個月的保固期消息來源，大部分為牙醫院所得知，其次為本會宣導。

(8) 請問您有在保固期間內有無至牙醫院所做假牙裝置調整服務？

有	沒有
15	79

大部分的族人沒有在保固期內至牙醫院所調整服務。

(9) 您對整個假牙裝置服務滿不滿意？

非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意
66	24	4	0	0

族人對於本會開辦整個假牙裝置服務的滿意度占 95.74% (沒意見 4.26%)，顯示族人對於本會辦理假牙裝置大致上都抱著肯定的態度。

(10) 請問您對整體假牙裝置服務不滿意的原因是？(可複選)

特約醫療院所太少	申請程序複雜	口腔篩檢時間太久	核准通知時間太久	政府部門承辦人員服務態度不佳	醫療院所服務態度不佳	其他(沒有)	未填寫
13	13	2	12	0	0	1	68

族人對於本會開辦假牙裝置計畫的不滿意原因，第一為特約醫療院所太少與申請程序複雜，各占 11.93%，其次是核准通知時間太久，占 11.01%，本會將再行檢討相關申請程序，是否有其改進的空間，以貼近族人的期待。

(11) 請問您在假牙裝置服務期間或保固期服務的過程裡，醫療院所有沒有再額外收材料費？

沒有	有-約收費多少元？	未填寫
92	0	2

族人在申請本會辦理假牙裝置時，醫療院所皆依計畫規定，並未額外再收取相關材料費用。

4、綜上所述，族人對於本會辦理 55 歲以上原住民假牙裝置業務大致上抱持著肯定的態度，並認為透過假牙裝置在飲食上確實有所幫助，惟仍有部分須本會檢討改進之處，諸如族人認為特約醫療院所太少與申請程序複雜等部分。

## 陸、結論：

為了促使本市每一位 55 歲以上原住民了解本會辦理假牙裝置計畫內容及申請程序，本會持續寄送宣導 DM 及合約牙醫院所名單至本會每一位 55 歲以上之原住民家戶外，另利用原住民聚會的習性，至各教會辦理原住民假牙計畫業務宣導。

在滿意度問卷調查表中反應，對於本會開辦假牙裝置計畫的不滿意原因，有特約醫療院太少與申請程序複雜等因素，本會將再行檢討相關申請程序，是否有其改進的空間，以貼近族人的期待。

為顧及族人的健康權益，109 年假牙裝置計畫將結合本市文化健康站，加強宣導本市 55 歲以上原住民假牙裝置實施計畫，讓族人了解假牙裝置的福利政策並踴躍申請，落實照顧本市族人的健康，以提升其生活品質。